



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
Πληροφορίες: κ. Αθ. Παρνασσάς  
Τηλ. 2132030606

Αγ. Στέφανος, 13/05/2014

## **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

**ΘΕΜΑ:** “Συντήρηση φωτοτυπικών μηχανημάτων, εκτυπωτών και συσκευών τηλεομοιοτυπίας”

Ο Δήμος μας διαθέτει πληθώρα εκτυπωτών, φωτοτυπικών μηχανημάτων και συσκευών τηλεομοιοτυπίας (φαξ). Τα μηχανήματα αυτά είναι κρίσιμα για την ορθή λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου και ειδικά τα φωτοτυπικά μηχανήματα και τα φαξ, τα οποία συνήθως είναι μοναδικά (δεν υπάρχει εφεδρικό μηχάνημα) στις οργανικές μονάδες τις οποίες εξυπηρετούν.

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά 4 φωτοτυπικά μηχανήματα (2 μάρκας Toshiba και 2 μάρκας Kyocera Mita) και περίπου 100 συσκευών φαξ κι εκτυπωτών, τα οποία αναφέρονται αναλυτικά στον συνημμένο κατάλογο.

Η υπηρεσίας μας, λόγω κάποιων ιδιαιτεροτήτων των μηχανημάτων και της κατάστασης της αγοράς αλλά και διαφόρων προβλημάτων που αντιμετώπισε στο παρελθόν με προηγούμενες αναθεσεις όλων των μηχανημάτων στον ίδιο επισκευαστή, προέβη σε διαχωρισμό των συσκευών σε ομάδες, τις οποίες και παραθέτουμε.

### **Ομάδα Α**

#### **Εκτυπωτές και συσκευές τηλεομοιοτυπίας**

Ο Δήμος μας διαθέτει πλειάδα εκτυπωτών κυρίως μικρού και μεσαίου μεγέθους, οι οποίοι καλύπτουν τις ανάγκες μικρών λειτουργικών μονάδων. Στην πλειοψηφία τους είναι εκτυπωτές χαμηλού και μεσαίου κόστους, των οποίων η επισκευή, συνήθως, δεν συμφέρει. Υπάρχουν όμως περιπτώσεις απλών βλαβών (αντικατάσταση φθαρμένων ροδακίων μεταφοράς χαρτιού, καθαρισμός κλπ) όπου η επισκευή κρίνεται συμφέρουσα.

Στις περιπτώσεις αυτές το τμήμα πληροφορικής θα κάνει μια αρχική εκτίμηση της βλάβης και της επισκευασιμότητας του εκτυπωτή ή του φαξ. Στη συνέχεια, ο ανάδοχος θα εκτιμά τη βλάβη και θα καταθέτει γραπτή προσφορά επισκευής, κι αν κρίνεται συμφέρουσα σε σύγκριση με το κόστος αντικατάστασης της συσκευής θα δίνεται εντολή επισκευής. Οι συσκευές θα πρέπει να επισκευάζονται το αργότερο εντός 5 εργασίμων ημερών από την ενημέρωση του αναδόχου για τη βλάβη.

## **Ομάδα Β**

### **Φωτοτυπικά μηχανήματα μάρκας Toshiba και Kyocera Mita**

Ο Δήμος μας διαθέτει δύο φωτοτυπικά μηχανήματα τύπου Kyocera Mita KM 4530, ένα τύπου Toshiba e-Studio 280 κι ένα τύπου Toshiba eStudio 163, τα οποία αυτή τη στιγμή βρίσκονται σε αχρηστία λόγω βλάβης.

Για τα μηχανήματα της ομάδας υπάρχει ένα σημαντικό κόστος για την αρχική επισκευή τους ώστε να καταστούν και πάλι λειτουργικά. Επιπλέον, υπάρχει και το κόστος συντήρησης κι επισκευής των μηχανημάτων για ένα έτος.

Λόγω του ότι στις οργανικές μονάδες που εξυπηρετούν δεν υπάρχουν εφεδρικά φωτοτυπικά μηχανήματα, είναι ιδιαίτερα σημαντικό, όταν παρουσιάζουν βλάβη, να επισκευάζονται άμεσα. Για το λόγο αυτό προτείνουμε τα μηχανήματα να ενταχθούν σε συμβόλαιο συντήρησης από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.

Οι υποψήφιοι συντηρητές, κατόπιν αυτοψίας, θα προϋπολογίσουν το κόστος επισκευής των μηχανημάτων ώστε να καταστούν πλήρως λειτουργικά καθώς και το κόστος της ετήσιας συντήρησής τους. Κατά τη διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης ο χρόνος επισκευής των μηχανημάτων δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις 3 εργασίμες ημέρες από την ειδοποίηση του αναδόχου.

## **Ομάδα Γ**

### **Φωτοτυπικά μηχανήματα μάρκας Konica Minolta**

Ο Δήμος μας διαθέτει δύο φωτοτυπικά μηχανήματα τύπου 223 κι ένα τύπου Konica Minolta C220.

Τα ανταλλακτικά για τα συγκεκριμένα μηχανήματα διατίθενται στην ελληνική αγορά μόνο μέσω της επίσημης αντιπροσωπείας της εταιρίας.

Προτείνουμε την ανάθεση της συντήρησης και την προμήθεια των αναλωσίμων, πλην του χαρτιού, με χρέωση ανά σελίδα. Με τον τρόπο αυτό ο Δήμος πληρώνει ένα κόστος ανάλογο με τον όγκο των εκτυπώσεων που πραγματοποιεί, ενώ διασφαλίζεται η διαθεσιμότητα του μηχανήματος, αφού καλύπτεται από συμβόλαιο συντήρησης. Ο χρόνος αποκατάστασης των βλαβών δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες από την ειδοποίηση του αναδόχου.

Ο Συντάξας

Αθανάσιος Παρνασσάς

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ  
Η Προϊσταμένη του Τμήματος  
Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Διαφάνειας

Βασιλική Σαμαρά